

2022年11月1日

株式会社 GREEN

SP サポートサービス会員 利用規約

SP サポートサービス規約

第 1 条(対象顧客)

本サービスの対象顧客は以下、弊社案内商材キャリア(以下「キャリア」といいます)が提供するサービスを契約締結した契約者を対象とする。
1)Softbank 2)docomo 3)au 4)Y mobile 5)UQ 6)TOKAI コミュニケーションズ 7)BIGLOBE 8)sony 9)東京ガス 10)東邦ガス
11)ベネフィット 12)その他当社が取次案内したキャリア

第 2 条(本サービスの内容)

本サービスは以下のサポートが対象となります。
契約者は、サポートについて、次の各号のサポートが生じた場合、当社指定の専用ダイヤルを利用して、11 時～21 時まで、サポートを図るための情報提供又は現場駆けつけ対応のサービスを受けることができます。

- a. 携帯電話変更相談、業者紹介
- b. インターネットメール設定、接続設定、パソコンに関する様々な相談
- c. 他さまざまなご相談、ご紹介

第 3 条(料金)

本サービスの月額基本料金は、1,280 円(税別)とします。

第 4 条(サービス期間)

当社は、SP サポートサービスの利用期間中において、本サービスを提供します。

第 5 条(本サービスの利用方法)

本サービスの、利用方法は以下の通りとなります。

- 1)本サービス利用のご相談
本サービスの利用のご相談は当社が運営する「SP サポートカスタマーセンター」に、直接お電話でご連絡下さい。
- 2)本サービスの利用の際、お客様自身が本サービスに加入されていることを申込書もしくはお電話にて申告することとします。

第 6 条(本サービスを受ける際の注意点)

本サービスをご利用頂くには、次に挙げる本サービスの制限事項、確認事項を事前によくお読みの上、お申し込み下さい。
1)本サービスは、トラブルを確実に解決するものではありません。トラブル解決できない場合があります。その場合、当社は一切の責任を負いません。
2)本サービスをご利用いただく際に、個人情報保護法に基づき、ご依頼者様がご契約者本人であることの証明をお願いする場合があります。
3)トラブル解決にかかる実費部分は契約者負担とさせていただきます。

第 7 条(免責事項)

本サービス提供における当社の責任範囲は以下の通りといたします。

- 1)当社は、本サービスの提供に起因して発生したデータの喪失、データの機能性の喪失、ソフトウェアの喪失、使用不能、それらから引き起こされる間接的損害、特別損害、偶発的損害、および逸失利益についての責任を負いません。また、対象機器内の全てのソフトウェアとデータファイルのバックアップはお客様の責任で行うものとします。

第 8 条(サービス利用の停止)

当社は、お客様が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、事前にお客様に連絡することなく直ちにお客様の本サービスの利用を停止できるものとします。

- 1)お客様の本サービスの申し込み時、本サービスの利用受付時の情報に虚偽が発覚した場合
- 2)お客様が本規約のいずれかに違反した場合
- 3)お客様が法令に反する行為を行った場合
- 4)お客様が SP サポートサービスの利用料金の支払を滞った場合

第 9 条(解約・解除)

契約者は、当社に対して、所定の手続を経て通知することにより、本サービスの解約を申し込むことができます。但し、解約は当社が、この申し込みを承諾した期日をもって成立するものとします。

総販売元

株式会社:スタージャパン
大阪府大阪市西区江之子島1丁目1-9-201
エルペロワイヤル16
代表取締役 間 隆亮
06-6332-8200
11:00～21:00(年末年始・夏季休業除く)
担当 間

サービス運営提供元

株式会社 GREEN
大阪府中央区久太郎町 3-1-27 船場大西ビル 1F
代表取締役 北野 裕平
050-3176-2469
10:00～19:00 (土日祝・年末年始・夏季休業除く)